

**Оценка уровня открытости и доступности информации на Официальном сайте для размещения информации о
государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru**

| | | | | | | | |
|--------------------------------|---|--|---|---|---|--|----------------------------------|
| | <p>Общая информация учреждений (0,2-в полном объеме, 0,1 – с нарушениями, 0 - отсутствует)</p> | <p>Информация о муниципальных заданиях на текущий финансовый год (0,4-в полном объеме, 0,2 – с нарушениями 0 - отсутствует)</p> | <p>Информация о выполнении муниципальных заданий за отчетный финансовый год (0,4-в полном объеме, 0,2 – с нарушениями 0 - отсутствует)</p> | <p>Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (0,4-в полном объеме, 0,2 – с нарушениями 0 - отсутствует)</p> | <p>Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (0,4-в полном объеме, 0,2 – с нарушениями 0 - отсутствует)</p> | <p>Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (0,2-в полном объеме, 0,1 – с нарушениями 0 - отсутствует)</p> | <p>Итого (max=2)</p> |
| <p>Полученные баллы</p> | <p align="center">0,2</p> | <p align="center">0,4</p> | <p align="center">0,4</p> | <p align="center">0,4</p> | <p align="center">0,4</p> | <p align="center">0,1</p> | <p align="center">1,7</p> |

**1.3 Оценка уровня
открытости и доступности информации в учреждении**

| № | Наименование показателя | Значимость, балл | Полученные баллы |
|----|--|---|------------------|
| 1. | Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры | 0 - отсутствует; 0,5 - есть, с нарушениями или труднодоступно; 1 - присутствует | 1 |
| 2. | Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры | 0 - отсутствует; 0,5 - есть, с нарушениями или труднодоступно; 1 - присутствует | 0 |
| 3. | Перечень бесплатных услуг, оказываемых организацией культуры, перечень услуг, оказываемых на платной основе и дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры | 0 - отсутствует; 0,5 - есть, с нарушениями или труднодоступно; 1 - присутствует | 0 |
| 4. | Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | 0 - отсутствует; 0,5 - есть, с нарушениями или труднодоступно; 1 - присутствует | 0 |
| 5. | Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/ | 0 - отсутствует; 0,5 - есть, с нарушениями или труднодоступно; 1 - присутствует | 0 |
| 6. | Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках (табличка, график на двери) | 0 - отсутствует; 0,5 - есть, с нарушениями или труднодоступно; 1 - присутствует | 0 |
| 7. | Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры (таблички) | 0 - отсутствует; 0,5 - есть, с нарушениями или труднодоступно; 1 - присутствует | 0 |
| 8. | Режим, график работы организации культуры (на входе учреждения) | 0 - отсутствует; 0,5 - есть, с нарушениями или труднодоступно; 1 - присутствует | 1 |

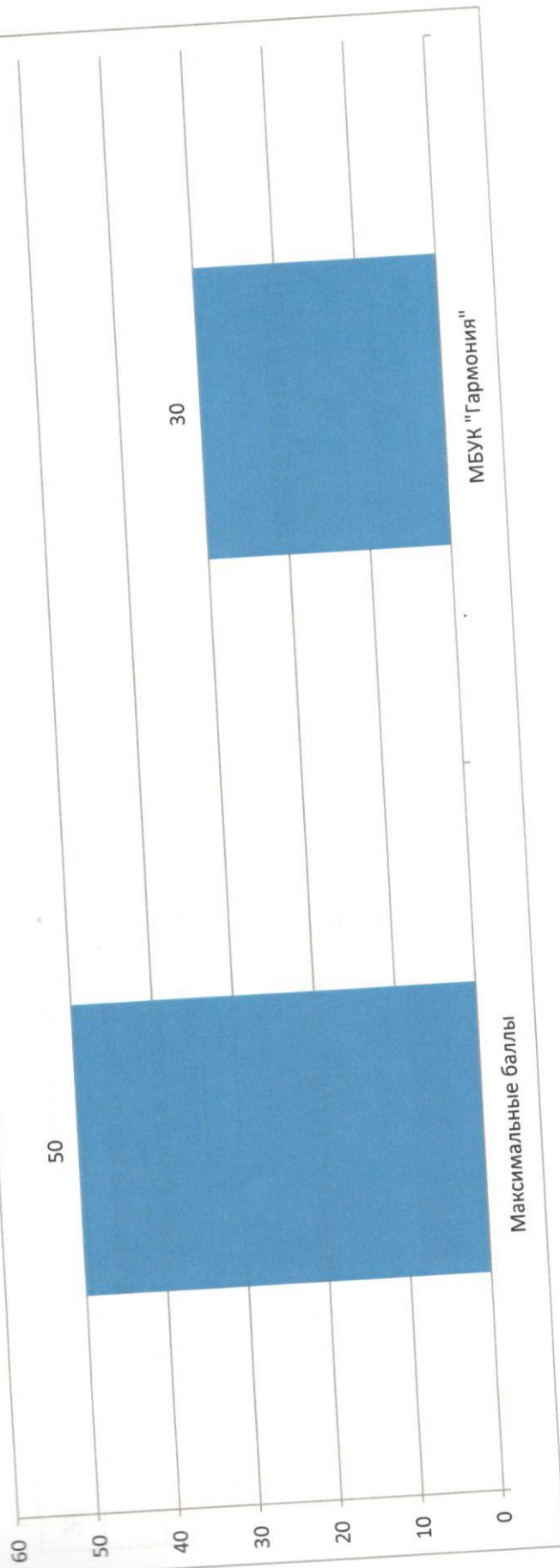
| | | | |
|--------------|--|---|----------|
| 9. | Телефоны и адреса вышестоящих организаций телефон руководителя организации культуры (приемная) | 0 - отсутствует; 0,5 - есть, с нарушениями или труднодоступно; 1 - присутствует | 1 |
| 10. | Книга для направления предложений по улучшению качества услуг организации | 0 - отсутствует; 0,5 - есть, по запросу; 1 - присутствует | 1 |
| ИТОГО | | 10 | 4 |

Оценка комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

| № | Наименование показателя | Максимальная значимость, балл | Полученные баллы |
|--------------|---|-------------------------------|------------------|
| 1. | Уровень комфортности пребывания (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее). Транспортная и пешая доступность учреждения | 10 | 6 |
| 2. | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 10 | 0 |
| 3. | Наличие на информационной доске перечня услуг, предоставляемых учреждением; ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг; дополнительные услуги, предоставляемые учреждением, о платных и дополнительных услугах и условиях их предоставления на информационной доске (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате книги и т.д.) | 5 | 0 |
| 4. | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям, в том числе с помощью мобильных устройств (сайт, блог, страничка) | 10 | 10 |
| 5. | Удобство графика работы организации культуры | 10 | 9 |
| 6. | Наличие информации (информирование потенциальных участников) о ближайших мероприятиях в поселке, о новых изданиях в библиотеке | 5 | 5 |
| ИТОГО | | 50 | 30 |

* платные услуги не оказываются

Баллы по оценке комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

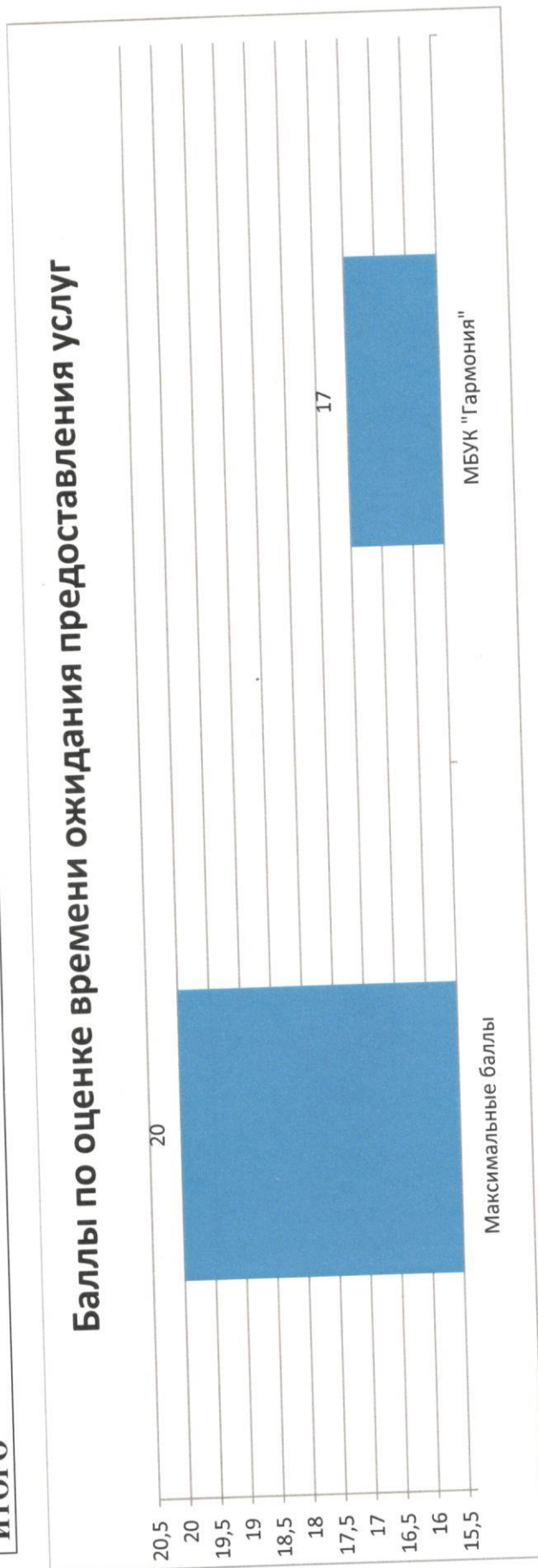


Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Творческо-методический центр» Оренбургского района
460022, город Оренбург, улица Пролетарская, дом 261, 8 (3532) 53-59-51

Оценка времени ожидания предоставления услуги

| № | Наименование показателя | Максимальная значимость, балл | Полученные баллы |
|--------------|---|-------------------------------|------------------|
| 1. | Соблюдение режима работы организацией культуры | 10 | 7 |
| 2. | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 10 | 10 |
| ИТОГО | | 20 | 17 |

Баллы по оценке времени ожидания предоставления услуг



Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Творческо-методический центр» Оренбургского района
460022, город Оренбург, улица Пролетарская, дом 261, 8 (3532) 53-59-51

Таблица № 4

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры

| № | Наименование показателя | Максимальная значимость, балл | Полученные баллы |
|--------------|--|--|------------------|
| 1. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 10 | 10 |
| 2. | Компетентность персонала организации культуры | 7 | 6 |
| 3. | Наличие документации по МБУК | 0 - отсутствует; 0,5 - есть, в неполном объеме; 1 - присутствует | 0,5 |
| 4. | Наличие папок охраны труда, ГОЧС, спецоценки рабочих мест | 0 - отсутствует; 0,5 - есть, в неполном объеме; 1 - присутствует | 0 |
| 5. | Ведение планов, журналов и расписаний кружков | 0 - отсутствует; 0,5 - есть, в неполном объеме; 1 - присутствует | 0,5 |
| ИТОГО | | 20 | 17 |

Баллы оценки уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры

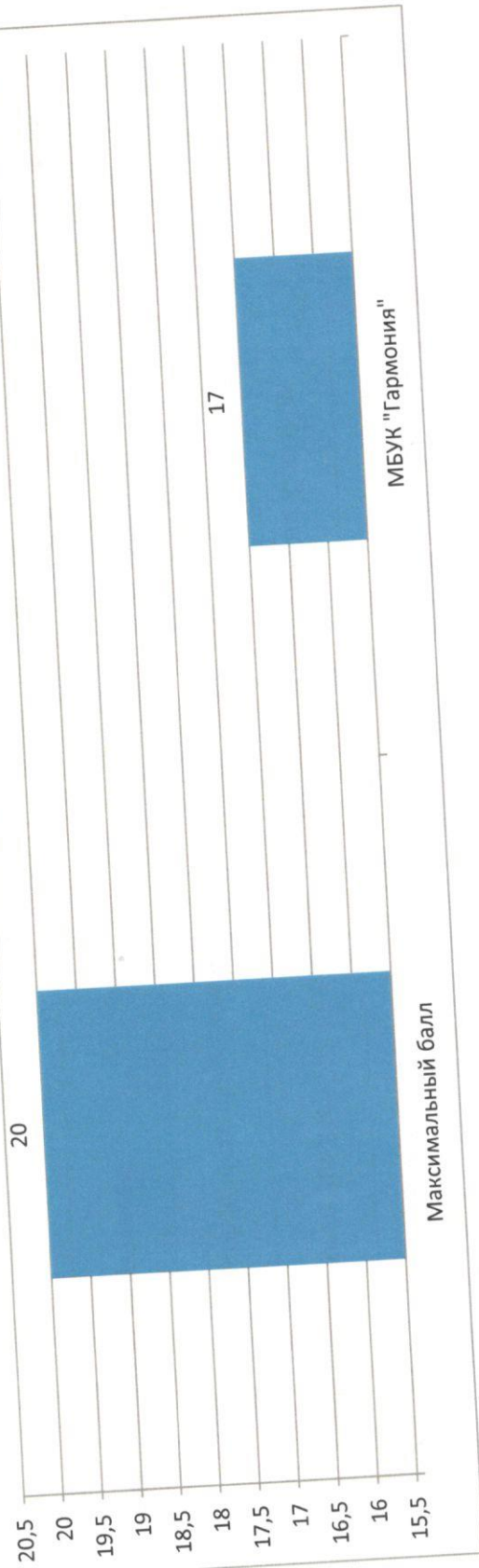


Таблица №5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

| № | Наименование показателя | Максимальная значимость, балл | Полученные баллы |
|--------------|---|-------------------------------|------------------|
| 1. | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организацией культуры в целом | 10 | 6 |
| 2. | Удовлетворенности качеством оказания услуг организацией культуры обеспечением организации культуры | 10 | 3 |
| 3. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 10 | 7 |
| 3. | Удовлетворенность качеством и полной информацией о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 10 | 5 |
| 4. | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 40 | 21 |
| ИТОГО | | | |

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Творческо-методический центр» Оренбургского района
460022, город Оренбург, улица Пролетарская, дом 261, 8 (3532) 53-59-51

Баллы оценки уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

