*Приложение № 1*

УТВЕРЖДЕНО

 Главой МО Бродецкий сельсовет

 О.М. Никульшиной

20 сентября2017г

**План мероприятий по улучшению качества работы на 2018 год муниципального бюджетного учреждения культуры «Гармония» муниципального образования Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание включения в План (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1. | Организовать информирование пользователей о доступности услуг в сети Интернет | Рекомендации Общественного совета Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по вопросам независимой оценки качества работымуниципальных учреждений культуры, подведомственных Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Гармония» муниципального образования Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области» | Январь 2018 г | РуководительМБУК «Гармония» | Расширение возможностейдоступа к услугам, оказываемым МБУК «Гармония» | Увеличение количества пользователей услугамиМБУК «Гармония» |
| 2. | Организовать систематическое обновление информационного стенда в учреждении:-с ежемесячным планом работы;- с режимом работы клубных формирований;- с перечнем предоставляемых услуг, в т.ч. платных-с правилами посещения учреждения | Рекомендации Общественного совета Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по вопросам независимой оценки качества работымуниципальных учреждений культуры, подведомственных Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Гармония муниципального образования Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области» | Январь 2018 г | РуководительМБУК «Гармония» | Расширениевозможностейинформированияпотребителей услугМБУК «Гармония» | Высокий уровень осведомленности потребителей услуг о работе МБУК «Гармония» |
| 3. | Организовать систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ | Рекомендации Общественного совета Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по вопросам независимой оценки качества работымуниципальных учреждений культуры, подведомственных Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Гармония» муниципального образования Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области» | В течение года | РуководительМБУК «Гармония» | Популяризация деятельности МБУК «Гармония»среди населения | Увеличение количества посещенийкультурно-массовых мероприятий, увеличение численности участников культурно-досуговых формирований в учреждении |
| 4. | Осуществлять регулярный мониторинг удовлетворённости качествомпредоставляемых услуг, учитывая спрос и потребности населения. | Рекомендации Общественного совета Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по вопросам независимой оценки качества работымуниципальных учреждений культуры, подведомственных Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Гармония муниципального образования Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области» | В течение года | РуководительМБУК «Гармония» | Более полное удовлетворение потребностейнаселения различных групп в услугах, предоставляемыхМБУК «Гармония» | Увеличение количества посещенийкультурно-массовых мероприятий, увеличение численности участников культурно-досуговых формирований в учреждении |
| 5. | Организация детского уголка (банкетки, кресла, стулья, столы с карандашами и др.) | Рекомендации Общественного совета Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по вопросам независимой оценки качества работымуниципальных учреждений культуры, подведомственных Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Гармония» муниципального образования Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области» | В течение года | Заведующая библиотекойМБУК «Гармония» | Создание комфортных условий для пребывания в МБУК «Гармония» | Увеличение количества посещенийкультурно-массовых мероприятий, увеличение численности участников культурно-досуговых формирований в учреждении |
| 6. | Осуществлять качественное обновление книжного фонда и увеличение репертуара подписки на периодические издания (литературно-художественные, подростковые и детские журналы, профессиональная литература, электронные издания и др.) | Рекомендации Общественного совета Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по вопросам независимой оценки качества работымуниципальных учреждений культуры, подведомственных Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Гармония» муниципального образования Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области» | В течение года | Заведующая библиотекойМБУК «Гармония» | Более полное удовлетворение потребностей потребителей услугМБУК «Гармония» | Повышение книговыдач из фонда библиотеки и эффективности его использования |
| 7. | Организовать обслуживание пользователей через Интернет (удаленные пользователи) | Рекомендации Общественного совета Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по вопросам независимой оценки качества работымуниципальных учреждений культуры, подведомственных Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Гармония» муниципального образования Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области» | В течение года | Заведующая библиотекойМБУК «Гармония» | Более полное удовлетворение потребностей потребителей услугМБУК «Гармония» | Увеличение количества пользователей библиотеки |
| 8. | Обеспечить получение документов, отсутствующих в фонде библиотеки через систему МБА (Межбиблиотечный абонемент). | Рекомендации Общественного совета Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по вопросам независимой оценки качества работымуниципальных учреждений культуры, подведомственных Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Гармония» муниципального образования Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области» | В течение года | Заведующая библиотекойМБУК «Гармония» | Более полное удовлетворение потребностей потребителей услугМБУК «Гармония» | Увеличение количества пользователей библиотеки |
| 9. | Организовать компьютеризированные рабочие места, в т.ч. подключенных к Интернет, для самостоятельной работы пользователей | Рекомендации Общественного совета Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по вопросам независимой оценки качества работымуниципальных учреждений культуры, подведомственных Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Гармония» муниципального образования Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области» | В течение года | Заведующая библиотекойМБУК «Гармония» | Более полное удовлетворение потребностей потребителей услугМБУК «Гармония» | Увеличение количества пользователей услугами МБУК «Гармония» |
| 10. | Организовать создание и выпуск профессионально ориентированных изданий (бюллетени новых поступлений, буклеты, листовки закладки, рекомендательные списки литературы для различных категорий пользователей). | Рекомендации Общественного совета Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по вопросам независимой оценки качества работымуниципальных учреждений культуры, подведомственных Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Гармония» муниципального образования Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области» | В течение года | Заведующая библиотекойМБУК «Гармония» | Расширениевозможностейинформированияпотребителей об услугах, оказываемых библиотекойМБУК «Гармония» | Увеличение количества пользователей услугами МБУК «Гармония» |
| 11. | Организовать повышение квалификации и переподготовки персонала учреждения | Рекомендации Общественного совета Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по вопросам независимой оценки качества работымуниципальных учреждений культуры, подведомственных Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Гармония» муниципального образования Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области» | В течение года | РуководительМБУК «Гармония» | Обеспечение необходимого уровня компетентности персонала и его соответствие. | Эффективность работы персонала |
| 12. | Увеличить количество культурно-просветительных мероприятий для населения (презентаций новых книг, конкурсов, литературных гостиных, творческие встречи с писателями и поэтами Оренбургского края и др.) | Рекомендации Общественного совета Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по вопросам независимой оценки качества работымуниципальных учреждений культуры, подведомственных Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района | В течение года | РуководительМБУК «Гармония»Заведующая библиотекойМБУК «Гармония» | Более полное удовлетворение потребностей потребителей услугМБУК «Гармония» | Увеличение количества посещенийкультурно-массовых мероприятий, увеличение численности участников культурно-досуговых формирований в учреждении |
| 13. | Рассмотреть возможность осуществления (возможно в формате платных услуг) копирования, тиражирования документов по вопросам пользователей. | Рекомендации Общественного совета Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района Оренбургской области по вопросам независимой оценки качества работымуниципальных учреждений культуры, подведомственных Администрации МО Бродецкий сельсовет Оренбургского района | В течение года | РуководительМБУК «Гармония» | Более полное удовлетворение потребностей потребителей услугМБУК «Гармония» | Увеличение количества пользователей услугами МБУК «Гармония» |